

BMW PREMIUM SELECTION.

GARANTIEBOEKJE.



Echt rijplezier



BMW PREMIUM SELECTION
GECERTIFIEERDE TWEDEHANDSWAGENS. EINDELOOS RIJPLEZIER.

Uw referentie – Nummer Garantieovereenkomst BMW Premium Selection :

U rijdt zonder zorgen.

Geachte klant,

Gefeliciteerd met de aankoop van uw BMW Premium Selection voertuig, een uitstekende keuze.
De BMW Premium Selection garantie staat borg voor zorgeloos rijplezier!

Uw BMW Premium Selection tweedehandsvoertuig biedt u immers volledige betrouwbaarheid en zekerheid.
Het werd getest, gekeurd en beantwoordt technisch en optisch aan de hoge kwaliteitsnormen van BMW.

De BMW kwaliteitsstandaard is gebaseerd op een allesomvattende controle op veiligheid, een volledig technisch en optisch nazicht en herstelling vóór de verkoop.

In dit garantieboekje vindt u de omschrijving van de waarborg die BMW Premium Selection u biedt.
Bewaar het zorgvuldig bij de documenten van uw wagen voor het geval u aanspraak zou moeten maken op deze garantie bij uw BMW Premium Selection verdeler.

Wij wensen u veel zorgeloos rijplezier.

Uw BMW Premium Selection verdeler.

De BMW Premium Selection bijstand.

Alle eigenaars van tweedehandsvoertuigen gewaarborgd door een bij BMW Group Belux geregistreerd garantiecontract genieten vanaf levering steeds van 24 maanden bijstand BMW Road Assist 24/7.

Bij immobilisering van uw voertuig door een defect staat BMW onmiddellijk voor u klaar!

De mobiliteitsgaranties van BMW omvatten o.a. :

- bijstandsverlening bij pech; • Organisatie van professionele takeldienst indien herstelling ter plaatse onmogelijk is;
- 24/7 bijstand in heel Europa; • taxikosten (tot maximum € 80,00 BTWij); • tot 5 dagen vervangwagen¹²³ gedurende herstelling (Binnenland: maximum 3 werkdagen. Buitenland : maximum 5 werkdagen) • hotelaccommodatie : (tot maximum 4 overnachtingen, hotelcategorie maximum 4 sterren, op voorwaarde dat de plaats van de panne meer dan 50 km van uw woonplaats verwijderd is).

1 Opgelet : de beschikbaarheid kan variëren afhankelijk van de regio en de omstandigheden.

2 Opgelet : de voorwaarden voor huurwagens kunnen beperkingen opleggen voor bepaalde bestemmingen.

3 Opgelet : rijbewijs, identiteitskaart en kredietkaart zijn noodzakelijk voor het verhuurkantoor

Meer details m.b.t. de dekkingsvoorwaarden kunt u terugvinden via www.bmw.be/roadassist

Hoe BMW Road Assist 24/7 bereiken?

Uw bijstandsprogramma is de klok rond bereikbaar, in heel Europa. Dit op 3 manieren:

1. Is uw wagen uitgerust met een iDrive Controller?

1. Ga naar ConnectedDrive
2. BMW Assistance of Pechhulp

2. Is uw wagen niet uitgerust met een iDrive Controller? Bel dan:



IN BELGIË: 0800 166 33 4
IN LUXEMBURG: 26 10 88 80 5
INTERNATIONAAL: +32 2 354 81 23 6

4 Gratis - 5 Betaald - 6 Kosten afhankelijk van de nationale provider

3. In uiterste nood kunt u ook hulp oproepen door op de noodknop in uw wagen te duwen.

BMW Premium Selection.

Begripsomschrijving

Neem de onderstaande begripsomschrijvingen die verder in het garantieboekje gehanteerd worden aandachtig door.

1. BMW Premium Selection :

BMW Premium Selection neemt uitsluitend tweedehandsvoertuigen in garantiedekking die voldoen aan onderstaande criteria :

- Alléén BMW/BMWi voertuigen met gerespecteerde onderhoudsintervallen en met gecontroleerde kilometerstand;
- Kilometerstand bij levering : max. 150.000 km;
- Ouderdom van het voertuig : de 1e registratie van het voertuig heeft maximaal 8 jaar (96 maanden) vóór de aflevering van het voertuig aan de koper plaatsgevonden;
- Het voertuig heeft de de 360°-voertuigcontrole van BMW Premium Selection met succes doorstaan.

2. Mechanische schade :

Onder de term “mechanische schade” wordt het uitvallen van onder garantie vallende onderdelen als gevolg van onvoorziene omstandigheden, en niet als gevolg van slijtage, verstaan.

BMW Premium Selection garandeert alle mechanische en elektronische onderdelen en werkuren met een maximale vergoeding in geval van schade.

Zijn uitgesloten van de garantiedekking : de voertuigen, de defecten en mechanische schades aan voertuigen, zoals hierna beschreven onder de rubriek “BMW Premium Selection garantie - Omvang dekking en uitsluitingen”.

Ook slijtageonderdelen en deze voorzien voor normale onderhoudswerkzaamheden volgens de voorschriften van het BMW/BMWi onderhoudssysteem zijn uitgesloten.

Belangrijk Onderhoud

Er worden geen claims in behandeling genomen als alle onderhoudsbeurten niet overeenkomstig de voorschriften van het BMW onderhoudssysteem zijn uitgevoerd.

Controleer of het onderhoudsboekje is ingevuld.

Laat bij voorkeur het normale onderhoud van uw voertuig uitvoeren bij de BMW verdeler bij wie u het voertuig kocht.

Nalatigheid in de naleving van de schema's van onderhoud maakt deze garantie ongeldig.

Algemene voorwaarden.

Herstelling door garantiegevende BMW verdeler : In geval van schade dient de koper contact op te nemen met de BMW verdeler, die het voertuig verkocht heeft. Deze is op de hoogte van de garantievoorwaarden en kan zorgen voor een snelle herstelling. De koper dient zich aan de aanwijzingen van de BMW verdeler, betreffende herstellingen die moeten worden uitgevoerd, te houden. Bij aanvaarding wordt aan deze BMW verdeler de toestemming verleend tot herstelling met vermelding van het akkoordnummer.

Herstelling door een andere BMW verdeler : Indien de herstelling niet wordt uitgevoerd door de garantiegevende BMW verdeler, doch door een andere BMW verdeler, dan dient deze hiervoor voorafgaandelijk de toestemming te vragen aan de BMW Premium Selection-centrale. Bij aanvaarding wordt aan deze BMW verdeler de toestemming verleend tot herstelling met vermelding van het akkoordnummer.

Herstellingen in het buitenland : Buiten België en het Groothertogdom Luxemburg geldt de garantiedekking op voorwaarde dat :

- de aansprakelijkheid bij een claim beperkt is tot maximaal het bedrag waarvoor de verkopende BMW Premium Selection verdeler de herstelling had kunnen uitvoeren, BTWi.
- de herstelling pas uitgevoerd wordt na voorafgaande toestemming van de BMW verdeler die het voertuig verkocht heeft. In dat geval geeft de koper zelf opdracht tot herstelling bij een erkende BMW verdeler. Daarna wordt bij de eigen BMW verdeler om vergoeding van de kosten gevraagd overeenkomstig de voorwaarden van de garantie, onder voorlegging van de betaalde factuur. De gemaakte kosten worden vergoed in euro, tegen de vastgelegde eurowisselkoers die op het ogenblik van de vergoeding voor de betreffende valuta geldt.

Overdracht :

Bij een particuliere verkoop van het voertuig, kan deze garantie worden overgedragen (zie overdrachtsformulier achteraan in het garantieboekje).

Geldigheidsduur en toepassingsgebied :

De BMW Premium Selection garantie vangt aan bij levering van het voertuig en eindigt 24 maanden later. Het toepassingsgebied is de Europese Economische Ruimte inclusief Zwitserland.

Vergoeding van schade in geval van defect :

Indien één van de onder de BMW Premium Selection garantie vallende onderdelen, tijdens de looptijd van de garantie, tengevolge van een mechanische storing hersteld of vervangen moet worden, dan zullen de werkuren en de te vervangen onderdelen door de BMW verdeler volledig worden vergoed.

Dit voor zover aan de in deze garantie gestelde eisen en voorwaarden wordt voldaan. Indien BMW Premium Selection het nodig zou achten, kan het voorkomen dat de schade voordat de herstellingen uitgevoerd worden, eerst door een erkend expert beoordeeld moet worden. Indien de herstellingskosten de aanschaffingswaarde van het voertuig zouden overschrijden, dan zullen de meerkosten die deze waarde overtreffen aan de eigenaar in rekening gebracht worden. Een eventuele waardevermindering van het voertuig zal nooit op BMW Premium Selection verhaald kunnen worden.

Maximale aansprakelijkheid :

De maximale aansprakelijkheid van deze BMW Premium Selection garantie voor onderdelen en arbeidsloon is per claim en in totaal (gedurende de garantieperiode) beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de aanschaffingswaarde van het voertuig (excl. BTW).

BMW Premium Selection garantie - Omvang dekking en uitsluitingen :

De werking van alle mechanische en elektrische onderdelen valt onder de BPS-garantie van de Programmawagen, met de volgende uitzonderingen:

- Slijtage incl. verbruiksartikelen en hulpmateriaal: Dit omvat alle onderdelen die regelmatig worden gecontroleerd en/of vervangen als onderdeel van normaal onderhoud, zoals filters, bougies en gloeibougies, ventilatorriemen, geribde aandrijfriemen, getande aandrijfriemen, secundaire aandrijfriemen, schroeven, ruitenwissers, armen, bedrijfsvloeistoffen - tenzij de vervanging noodzakelijk is in combinatie met de herstelling van onderdelen onder de BPS-garantie.
- Chassis: Schokdempers (behalve breuk en/of totale schade aan de schokdempers); uitlijning, correcties en aanpassingen aan carrosserieonderdelen en aanbouwdelen zoals schuif- en segmentdak, cabriodaken, deuren, deksel van de bagageruimte en bumpers; lakschade en roest, lekken aan de carrosserie zoals een slechte afdichting van deuren, schuifdak en ruiten of cabriodak of vouwdak.
- Onderdelen die zijn gewijzigd t.o.v. de specificaties van de fabrikant.
- Brandstofsysteem: Vervuiling in brandstofsysteem.

- Remmen en koppeling: Koppelingsplaten, drukplaat koppeling, remblokken, remschijven, remtrommels, aanpassingen aan koppeling en remmen.
- Batterijen: alle batterijen. Excessief capaciteitsverlies van de HV-batterij wordt wel gedekt indien de nettocapaciteit van de accu tot onder de 70% van de oorspronkelijke waarde gedaald is.
- Interieur: Bv. onderdelen met chroomaccenten, sierstrips, armsteunen, hemelbekleding, opslagvakken, zijpanelen, zonnegordijnen, bekerhouders, bekleding en sierelementen.
- Airconditioning: vullen, bijvullen en retrofitting, tenzij vullen wordt uitgevoerd samen met een terugbetaalde herstelling.
- Glas / ruiten: Spiegelglas, glas en cabriodaken (uitgezonderd achterraut wanneer verwarmings- of antennecomponent defect is).
- Lampen: lichtblokken (koplampen, richtingaanwijzers, mistlichten, achterlichten, ...) lampen, xenonlampen, zekeringen.
- Rubberonderdelen: Bv. rubberen dichtingen van deuren en ramen, bagageruimte en dak, rubberen hoezen, rubberen ophanging/ bussen, motorbevestiging (behalve hydrauliek), bevestiging stabilisator, dwarsligger.
- Vaste verbindingen of dichtingen tussen carrosserieonderdelen.
- Cabriodaken: Cabriodakstof voor cabrio- of vouwdaken.
- Navigatiesysteem: Gegevensdragers voor navigatiesystemen.
- Mobiele onderdelen van handenvrije en telefoonsystemen.
- Standaardaccessoires: Bv. krik, brandblusser, gevarendriehoek, EHBO-kit en gereedschapsset.
- Onderdelen met batterij: Bv. RDC-sensoren, afstandsbediening.
- Weerstrips en -dichtingen.
- Handgrepen, scharnieren en deurriemen.
- Aanpassing van alle onderdelen.
- Velgen en banden.
- Onderhoud, herstelling en inspectie.
- Schade aan niet-originele BMW onderdelen en software.
- Wind, piepende en rammelende geluiden.
- Schade door indringing van vloeistoffen.

- Kosten voor tests, metingen en aanpassingen, voor zover ze niet het rechtstreekse gevolg zijn van claims die onder de BPS-garantie vallen.
- Kosten parking, huurauto, vervoer, slepen enz.
- Schade veroorzaakt door de rechtstreekse gevolgen van storm, hagel, bliksem, aardbevingen of overstromingen en brand, verschroeiing of explosies.
- Schade veroorzaakt door met oorlog vergelijkbare gebeurtenissen, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, stakingen, lock-outs, confiscatie of andere tussenkomsten van hogerhand of door kernenergie.
- Schade aangebracht van buitenaf, bv. schade aangericht door marters.
- Schade veroorzaakt door een ongeval, d.i. een externe gebeurtenis die met mechanische kracht plots en rechtstreeks inwerkt op de Programmawagen.
- Schade veroorzaakt door opzettelijke of kwaadwillige handelingen, diefstal, gebruik door onbevoegden, beroving of fraude.
- Schade veroorzaakt doordat de Programmawagen is blootgesteld aan lasten op assen of aanhangwagens die de door de fabrikant voorgeschreven waarden overschrijden.
- Schade veroorzaakt door het gebruik van verkeerd vet en verkeerde bedrijfsmaterialen.
- Schade veroorzaakt door opzet of zware nalatigheid.
- Schade veroorzaakt door het gebruik van een onderdeel dat duidelijk moet worden hersteld, tenzij kan worden aangetoond dat de schade geen verband houdt met de nodige herstellingen, of dat het onderdeel minstens voorlopig werd hersteld door een gekwalificeerd professional toen de schade zich voordeed.
- Schade veroorzaakt door technische wijzigingen aan de Programmawagen (bv. tuning, ombouwen onderstel, lpg/gas-installatie).
- Schade veroorzaakt door deelname aan motorsportevenementen zoals wedstrijden of tijdens de hiermee verbonden testritten.
- Schade aan voertuigen die voor verhuur of beroepsmatig gebruikt worden (bijv. taxi's, huurvoertuigen zonder chauffeur, rijsscholen enz)
- Schade aan onderdelen die op onprofessionele of verkeerde manier werden gemonteerd.
- Schade veroorzaakt door gebrekkige inspecties, onderhouds- of herstellingswerken.
- Schade veroorzaakt door de niet-naleving van de voorgeschreven inspectie- en onderhoudsintervallen.

Veroorzaakt de schade aan een onderdeel onder garantie schade aan een onderdeel dat niet onder de garantie valt, dan vallen beide onderdelen onder de BPS-garantie.

Veroorzaakt de schade aan een onderdeel dat niet onder de garantie valt schade aan onderdelen onder garantie, dan valt geen van deze schade onder de BPS-garantie.

Wettelijke garantie

Deze contractuele garantie doet geen afbreuk aan de toepassing van de wettelijke garantie betreffende niet-conformiteit overeenkomstig artikelen 1649 bis t.e.m. 1649 octies van het Burgerlijk Wetboek. Dienaangaande staat de verkoper ten opzichte van de koper in voor de niet-conformiteit aanwezig op moment van levering van het voertuig en die zich manifesteert binnen het jaar na betreffende levering. De melding hiervan dient binnen de 2 maanden vanaf de vaststelling door de koper per aangetekend schrijven aan de verkoper plaats te vinden.

Bovendien doet de contractuele garantie evenmin afbreuk aan de toepassing van de wettelijke garantie betreffende verborgen gebreken overeenkomstig artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek, na de termijn van 1 jaar waarvan hierboven sprake. Deze garantie dekt alle verborgen gebreken die reeds bestonden bij de eerste verkoop van het voertuig en die het voertuig ongeschikt maken voor het bestemde gebruik of die het bestemde gebruik aanzienlijk beperken. De melding hiervan dient binnen de 2 maanden na de vaststelling door de koper of binnen de 2 maanden na het moment waarop de koper het normalerwijze had moeten vaststellen per aangetekend schrijven aan de verkoper plaats te vinden.

Notities.

[illegible]

Aanvraag overdracht.

Bij verkoop van de wagen (niet door een autohandelaar) tijdens de BMW Premium Selection garantieperiode kan het niet vervallen gedeelte van de garantiedekking worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar. Hiertoe dient onderstaande "Aanvraag overdracht" ingevuld te worden opgestuurd naar BMW Belux t.a.v. BMW Premium Selection administratie, Lodderstraat 16, 2880 Bornem. Een overdracht kan slechts geldig zijn indien het onderhoudsschema volledig en correct gevolgd werd.

GEGEVENS VORIGE EIGENAAR:

GARANTIEVOLGNUMMER:

DHR. ☐ MEVR. ☐

NAAM + VOORNAAM

ADRES

WOONPLAATS

POSTCODE

TELNR.

GEGEVENS NIEUWE EIGENAAR:

DHR. ☐ MEVR. ☐

CORRESPONDENTIE GEWENST IN ☐ NEDERLANDS ☐ FRANS

NAAM + VOORNAAM

ADRES

WOONPLAATS

POSTCODE

TELNR.

GEGEVENS VOERTUIG

CHASSISNUMMER

NUMMERPLAAT NIEUWE EIGENAAR

LEVERINGSDATUM

KM-STAND BIJ VERKOOP

Datum:

Handtekening eigenaar

Handtekening nieuwe eigenaar

BMW Belgium Luxembourg NV/SA, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, KBO 0413.533.863 (hierna: 'BMW Group Belux') verzekert u de vertrouwelijke verwerking van uw persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in het kort 'AVG' of 'GDPR'. Als verwerkingsverantwoordelijke verwerken wij uw persoonsgegevens hoofdzakelijk om onze contractuele verplichtingen tegenover u na te komen, en om te voldoen aan wettelijke en reglementaire eisen. We verwerken gegevens om de kwaliteit van onze producten en services continu te verbeteren. We bieden u ook graag gepersonaliseerde en product & service gerelateerde marketingcommunicatie aan. Dat doen we slechts mits uw voorafgaande toestemming, die u op elk ogenblik kunt intrekken. U kunt altijd vragen om te zien welke gegevens we verwerken, om ze te laten verbeteren, verwijderen of exporteren, om verzet aan te tekenen tegen de verwerking of om de verwerking te beperken. Wenst u meer informatie, neem dan contact op met ons BMW Group Belux Contact Center (+32 (0)3 890 50 02, contact.be@bmw.be, Lodderstraat 16, B-2880 Bornem (België)), of raadpleeg het privacybeleid op onze website www.bmw.be.



Echt rijplezier